

EPROFESS

ANGIELSKI DLA SPRZEDAJĄCYCH PRZEZ INTERNET



Anna Piekarczyk

© Copyright by Wydawnictwo EPROFESS

Wydanie I, 2012

ISBN: 978-83-62435-30-2

Projekt okładki: *Jacek Piekarczyk*

Wszelkie prawa zastrzeżone. Każda reprodukcja lub adaptacja całości bądź części niniejszej publikacji, niezależnie od zastosowanej techniki reprodukcji (drukarskiej, komputerowej, fotograficznej i in.),wymaga pisemnej zgody Wydawcy.

Wydawnictwo EPROFESS

Żory

www.eprofess.pl

e-mail: wydawnictwo@eprofess.pl

Od Autora

Sprzedaż i handel w Internecie rozwijają się bardzo szybko zarówno w Polsce, jak i na Świecie. Ale czy wiesz, że udana sprzedaż to przede wszystkim znajomość języka angielskiego w e-handlu?

Ta publikacja wprowadzi cię w świat handlu elektronicznego, aby twoja działalność dotarła do szerszego kręgu potencjalnych klientów i przynosiła większy zysk.

Oto atuty niniejszej książki:

- wprowadza cię w podstawy sprzedaży internetowej
- pokazuje jak prowadzić korespondencję handlową
- ułatwia prowadzenie międzynarodowego biznesu
- łatwiej nawiązesz kontakt z partnerem zagranicznym
- uczy na konkretnych przykładach

Spis treści

Sprzedaż za granicę - porady.....	5
Pismo przewodnie	8
E-mail: wstęp, rozwinięcie, zakończenie.....	9
Prezentacja produktu.....	14
Odpowiedź na prośbę dotyczącą produktu.....	17
Jak odpowiadać na reklamacje.....	18
Jak napisać ofertę sprzedaży	22
Przesyłanie towaru	26
Poświadczenie odbioru:.....	27
Jak wystawić prosty rachunek	28
Faktura	29
Wezwanie do zapłaty.....	32
Zamówienia	33
Podziękowanie za dokonanie zamówienia	35
Negocjowanie ofert.....	36
Uzgadnianie terminu spotkania	39
Słownictwo związane ze sprzedażą i przedsiębiorczością	41
Przykładowe oferty sprzedaży	44

Sprzedaż za granicę - porady

Dlaczego sprzedaż za granicą?

Docierasz do większej liczby kupujących

Również masz większą możliwość dotarcia do klientów niszowych

Możesz sprzedawać po wyższych cenach

Osiągasz większe zyski

Dajesz możliwość negocjacji ceny

To oszczędność twoich środków finansowych

Internet jest najszybciej rozwijającym się kanałem sprzedaży detalicznej w UE.

Jak zwiększyć sprzedaż?

Dołącz do internetowych grup dyskusyjnych

Śledź to, co dzieje się na forach

Korzystaj z możliwości umieszczania darmowych ogłoszeń

Jeśli wystawiasz produkt na sprzedaż, pamiętaj o dodaniu zdjęcia

Stale aktualizuj swoje oferty

Daj swoim klientom możliwość umieszczenia na stronie opinii i oceny produktu

Załącz konto na twitterze oraz facebooku.

Pisz artykuły

Gdzie sprzedawać?

Do najpopularniejszych w Polsce aukcji należą:

Allegro

Ebay

Świstak

A oto lista najpopularniejszych sklepów internetowych - zagranicznych, na których możesz wystawiać swoje produkty:

<http://www.amazon.com/>

<http://www.ebay.com/>

<http://www.ubid.com>

<http://www.ebid.net>

<http://www.gumtree.com>

<http://epier.com/>

<http://www.webstore.com>

<http://www.webidz.com/>

Pismo przewodnie

Dear Sirs,

Thank you for your enquiry of (data).

We are enclosing our latest catalogue and price list.

Please do not hesitate to contact us.

Best regards,

.....

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zapytanie z dnia

Przesyłamy nasz najnowszy katalog i cennik.

Prosimy bez wahania skontaktować się z nami.

Pozdrowienia,

E-mail: wstęp, rozwinięcie, zakończenie

Dear Sir,

Szanowny Panie,

(odbiorcą jest mężczyzna, którego nazwiska nie znamy)

Dear Madam,

Szanowna Pani,

(odbiorcą jest kobieta, której nazwiska nie znamy)

Dear Sir / Madam,

Dear Sirs,

Szanowni Państwo,

(nie wiemy, kim jest odbiorca / odbiorcy)

To whom it may concern,

Szanowni Państwo,

Do wszystkich zainteresowanych,

(odbiorca bądź odbiorcy są nam nieznani)

We are writing to you regarding

Piszemy do Państwa w sprawie

**Please note that I shall not be checking e-mail
box from July 3 to August 5.**

*Zawiadamiam, że nie będę sprawdzać mojej poczty
w okresie od 3 lipca do 5 sierpnia.*

I am writing to enquire about

Piszę do Państwa z zapytaniem o

Would you please send me

Proszę o przesłanie mi